

新型コロナウイルスの感染予防に関する対応について

山花温泉リフレでは、お客さまに安心してご利用いただけるよう、新型コロナウイルスの感染予防対策として、以下の取り組みを行っております。

1. アルコール消毒液の設置

エントランス・フロント・レストラン入口などに消毒液を設置し、ご利用されるお客さまにご使用をお願いしております。

2. 検温の実施

ご宿泊をご利用されるお客様を対象に、検温をお願いしております。

3. ご宿泊されるお客様の健康状態の確認

チェックイン時に、お客さまの健康状態を確認させていただいております。なお、万一、ご来館中に体調が優れないと感じられた場合は、速やかにスタッフまでその旨をお申出ください。

4. 館内共用スペース、レストラン等のアルコール消毒の実施

階段の手すり等 パブリックスペースに加え、レストラン及び宴会場の椅子、テーブル、浴場休憩室、脱衣場など、お客さまの触れる機会が多い箇所・備品につきましては、適宜、アルコール消毒を実施しております。

5. 客室における特別清掃の実施

客室内のドアノブ、照明スイッチ、鍵、テレビのリモコンなど、ご宿泊されるお客様の触れる機会が多い箇所については、アルコール消毒液を使った平常時とは異なる特別な清掃を実施しております。

6. 従業員のマスク着用

お客さまの健康と安全を考慮し、従業員がマスク着用のうえ、お客さまに対応させていただいております。

7. 従業員の健康状態の確認・感染予防

健康な状態でお客さまに対応するために、手洗いと手指の消毒を徹底するとともに、勤務前の体調チェックなど、従業員の健康管理には細心の注意を払っております。

以上、ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

